00 后护理实习生在临床实习常见问题及对策

宋永杰、尹蕊*、周鑫、武文萍、杨海波、周亚文、韩莎莎、吴丹、任玮钰、
甘肃省中心医院胸外科　甘肃兰州 730070

【摘要】 目的:了解 00 后护理实习生在临床实习中常见的问题，总结出相应对策，在有效提高实习质量、传授相关经验给下届实习生实习方面贡献一份力。方法:采用自制网络问卷调查法，随机选取 150 位 00 后护理实习生，针对性地调查护生实习期间的常见问题。结果:经调查可知 28%的人在实习期间常感到焦虑；41.33%的自我保护与法律意识弱；56.67%的人需要理论及操作都加强；22.67%的人不能与病人进行有效沟通；1.33%的人不能与老师进行效沟通；9.33%的人不能按时完成老师布置的任务；6.67%的人做不到知错就改；8.78%的人认为对患者的健康宣教可有可无；由（p<0.05）结果可知理论知识和技术操作操与性别存在较大的关联性；由（p<0.05）可得出积极主动参与护理操作，虚心好学，主动思考与年龄、学历、及在校成绩有一定的相关性，具有统计学差异。结论:调查结果从侧面主要反映出 00 后虽具创新能力，但缺乏主动性及踏实肯干性，动手能力较差等系列问题，本文突出重点就是针对问题给出相应解决对策。

【关键词】 00 后；护理实习生；问题与对策

Common problems and countermeasures of post-00 nursing interns in clinical practice

SONG Yongjie 、YIN Rui 、 ZHOU Xin、WU Wenping、YANG Haibo、ZHOU Yawen、WU Dan、HANShasha、REN Weiyu

Abstract: to understand the common problems of the post-90s nursing interns in clinical practice, to summarize the corresponding countermeasures, to effectively improve the quality of practice, to impart relevant experience to the next intern. Methods: 150 post-00s nursing interns were randomly selected to investigate the common problems of nursing students during their internship by self-made questionnaire. Results: According to the survey, 28% of the students felt anxious, 41.33% had weak sense of self-protection and law, 56.67% needed to strengthen theory and operation, 22.67% could not communicate with patients effectively 1.33% could not communicate effectively with their teachers, 9.33% could not complete the tasks assigned by their teachers on time, 6.67% could not correct their mistakes, and

8.78% thought the health education for patients was dispensable From the results ($p<0.05$), it can be concluded that there is a significant correlation between theory knowledge and technique operation and gender, and from the results ($p<0.05$), it can be concluded that active participation in nursing operation, learning with an open mind, active thinking has a certain correlation with age, education, and school performance, and has a statistical difference. CONCLUSION: The survey results mainly reflect the problems of the post-00s generation, such as lack of initiative and practical ability, poor practical ability, etc.

Keywords: post-00s, nursing interns, problems and countermeasure

临床护理实习对于高等医学教育的质量效果起着重要的作用，是医学生能够顺利进入医院进行工作的前提条件[3]。护理实习生的临床实习是护理工作的重要组成部分，是医学生巩固理论知识，并将其用于临床实践的重要学习过程，是培养合格医务人员的重要环节[9]。由于临床护理实习环境的复杂化、临床护理工作的高负荷、激烈的就业竞争等多方面的因素使护理实习护生承受着巨大的压力，轻度的压力可使机体处于紧张状态，提高学习效率，但是长期过大的压力可使机体平衡失调，导致身心疾病[4]。除此之外，护生在实习中也会遇到其他问题，看似不值一提的小问题，但积少成多积小成大，若得不到及时有效的处理，会给护生实习质量带来负面因素，严重者可造成无法顺利完成实习，从而被迫护理实习生产生焦虑感，很难在未来的护理岗位中全身心投入；再者部分护理毕业生清楚护理工作性质和就业前景，尤其是 00 后，在时代浪潮熏陶下，追求新鲜感的他们在毕业之际，部分会直接放弃学习四年的专业，这直接造成了护理岗位人员短缺。另一方面随着 90 后逐渐成为现代社会建设、促进社会发展、为社会做贡献的主力军，势不可挡之势，提醒我们要投入更多精力时间去研究出具有针对性的处理 00 后护生在实习中遇到问题的办法。

1. 对象与方法

1.1 调查对象

随机选取了 150 名 00 后护理实习生进行调查，筛选出不合格问卷 2 份，收回有效问卷 148 份，回收率为 98.7%。其中男生 46 人，女生 104 人；小于 18 岁 9 人，18 至 22 岁 29 人，21 至 23 岁 77 人，大于 24 岁 35 人；居住在城市 57 人，城镇 47 人，乡村 46 人；中专大专共 30 人，本科 113 人，研究生 7 人；一级甲等甲医院实习 10 人，二级甲等医院实习 37 人，三级甲等医院实习 103 人。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

根据文献及自身对 00 后护理实习生特征的了解自行设计问卷调查表，问卷由 3 个单选和 23 个多选构成，完成编制后，经过指导老师审阅和及一系列修改生成最终版问卷，再随机抽取 20 位护生填写问卷，测得效度为 0.85，即可用于正式调查。问卷内容包括四部分，第一部分：问卷说明，向调查者介绍填写目的、方法，注意道谢；第二部分：包括性别、年龄、居住地、学历、实习医院级别、性格类型等基本信息；第三部分:实习期间存在的主要问题及动手积极性和对病人态度的调查等；第四部分：对老师布置的任务及指出的错误的应对方式、面对变化情况时的灵活程度和心理活动等。

1.2.3 调查方法

网络问卷调查法，采用手机通过微信、QQ 等聊天软件发放问卷，借助网络指导填写，便于及时有效的收回问卷，提高调查质量。

1.2.4. 统计方法

所获数据经核对后由本人录入 spss25.0，利用此软件对于问卷调查所获数据进行处理，并对所获得的数据进行统计学描述，采用$\chi 2$检验进行分析，并用频数来描述 90 后护理实习生最常见及典型问题，统计学描述结果显示 P＜0.05，说明本次研究有显著性差异，具统计学意义。

2. 结果

2.1 90 后实习护理实习生常见问题具体情况

通过网络问卷调查，00 后实习护生常见问题情况 详情见表 1。

表 1 00 后护理实习生常见问题情况（n=150）

调查项目	人数（n）	构成比（%）
能和老师很好的沟通	148	98.67
主动接触病人并进行有效沟通	116	77.33
按时完成老师布置的任务	136	90.67
能够做到知错能改	140	93.33
需要加强理论知识和技术操作	85	56.67
自我保护和法律意识强	88	58.67
是否经常感到焦虑失望	42	28
认为患者的健康宣教可有可无	13	8.78

2.1.1 不能主动与老师或病人有效沟通

在实习中及之后的护理岗位上良好的沟通技巧至关重要。由上表可知 00 后实习护生只存在 1.33%的人不能和老师进行有效沟通，其原因和 00 后接受新鲜事物快，很愿意打开自己，接触不同的人有关。尽管交流过程会遇到困难，但他们也能积极面对，找到适合的处理办法。少部分不能进行有效沟通的因素可能是代沟问题、性格因素、及他人因素的影响；或是缺乏沟通经验，这时候老师的正确引导和鼓励就是最佳良药。

2.1.2 不能完成老师布置的任务

任务是学习实践的各阶段都需认真完成的，是帮助汲取知识的桥梁。少部分 00 后实习护生不能完成实习期间的“作业”，表明 00 后对任务的认知及重视度是存在的，但 00 后通病逃不过懒字，加上在实习压力的驱使，完成任务更是阻碍重重。更甚者存在为完成任务而假装完任务，不仅欺骗了自己也辜负了家人和老师。提倡将此问题引起足够重视。

2.1.3 做不到知错就改

00 后这一代人家里多半两孩子或是独生子，从小娇生惯养，造就了其心高气傲的性格，初入社会的他们就算知道自己犯了错，很多情况下也不愿承认，这部分学生很可能和老师发生冲。犯错本身不可怕，可怕的是我们不敢勇敢承认，只有承认才会改正，只有改正才能慢慢成长。

2.1.4 理论知识和操作技术都待加强

知识是精神的食粮，是人类进步的阶梯。也是取之不尽源源不断的，这要求我们对知识的学习是循序渐进，坚持不懈的。哲学中讲实践出真知，只有把所学的理论知识和临床护理操作紧密结合，加强练习的同时不断汲取新知识，我们才能在未来护理事业中更上一层楼。

2.1.5 经常感到焦虑

焦虑发生在我们每个人中，或多或少不可避免。对于社会经验相对匮乏的 90 后护生，压力会让人差生焦虑情绪，而 00 后护生的焦虑等于要完成每天的实习工作，要处理和老师、同学及病人关系，此外繁重的科室学习任务，理论操作考试，都是焦虑情绪的酿造剂。

2.1.6 自我保护和法律意识弱

初出茅庐不怕虎，是 00 后面对问题时心态的写照。他们普遍缺乏法律意识，自我保护意识淡漠， 认识不到一时的工作小马虎、语言的不得当等，将会为自己往后的工作埋下医疗纠纷的种子。实习中后期，护生对护理操作护理流程大概有了掌握，加之 00 后很乐意挑战的个性，会出现，再未经过老师允许情况下，私自为病人进行护理操作，结果导致本能避免的护患纠纷事件。

2.2 理论知识和技术操作操作哪方面更需要加强比较情况

表 2 理论知识和技术操作操作哪方面更需要加强比较情况

		人数	理论知识	操作知识	都需要	都不需要	X^2 值	P 值
性别	男	28	2	15	10	1		
	女	68	5	22	39	2	18.22	0.03

结果：在论理论知识和技术操作的重要性之间建立联系，以性别为自变量，其中通过数据分析处理，计算得到 X^2 值与 P 值，由（$p<0.05$）结果可知理论知识和技术操作操与性别存在较大的关联性。

2.3 是否会积极主动参与护理操作，虚心好学，主动思考具体情况

表 3 是否会积极主动参与护理操作，虚心好学，主动思考

项目		会	偶尔会	不会	X^2 值	P 值
性别	男	22	6	0		
	女	51	14	3	0.214	0.974
	＜18	6	0	3		
年龄	18-20	12	13	4	12.59	0.36
	21-23	40	30	7		
	24 岁以上	22	8	8		
学历	中专	0	1	1		
	大专	6	5	17	9.065	0.328
	本科	51	13	49		
	研究生	9	0	0		
	优秀	34	6	11		
在校成绩	中等	19	11	34	20.336	0.016
	一般	17	3	15		

结果：把能否积极主动参加护理工作分别和性别、年龄、学历、在校成绩为自变量建立交差关系表，通过数据分析得到 X^2 值与 P 值。由（$p>0.05$）可知积极主动参与护理操作，虚心好学，主动思考与性别之间未存在联系 。由（$p<0.05$）可得出积极主动参与护理操作，虚心好学，主动思考与年龄、学历、及在校成绩有一定的相关性，具有统计学差异。

2.4 相应解决对策

2.4.1 培养 00 后护生沟通技巧，提高主动参与性

良好的沟通技巧是护理工作中必不可少的一份子，一方面老师应关注到每个人的情绪及对学生性格进行了解，多给予护理实习生鼓励及直接交给他们沟通技巧的重要性和如何掌握良好沟通技巧的窍门；另一方面，学生应提高主动向老师学习的积极性，多和老师沟通如何处理和患者关系。尝试走出固有的自己，去认识新的自己。

2.4.2 克服拖延症通学任务内容

解决拖延症的办法之一是只要有想法就立刻执行，对学生来讲，老师一旦布置任务，在上班之外的时间就争取在最快时间内完成，自己要设定要求和计划，当每个时间段都有任务要完成时，就下意识不得提高速度， 久而久之拖延症会得到改善；再者认真完成科室老师布置的作业，是学习和积累知识的重要环节，要明白一切为了自己。

2.4.3 提高自我认知力虚心接受并改正错误

当我们对自己的做法或护理操作无法进行正确与否判断时，说明我我们存在对自身知识储备不足的偏差认知，错了就是错了何不大方勇敢承认，并努力学习，不再重复此错误。此外护理工作中的错误直接影响病人生命，更应做到知错就改。

2.4.4 坚持自主学习，不断汲取新知识

自主学习且养成良好的学习习惯是不断汲取新知识的基石。临床实习阶段我们必须争取机会练习护理操作技术，工作结束后应把每天所学做一总结，记忆且背熟理论知识点。贵在坚持积累。

2.4.5 找到适合自己的解压方式 ， 排解焦虑情绪

解压方式多种多样，我们只需及时找到适合自己的，如大吃一顿、唱歌、和自己信任的人倾诉、追剧、等方式。

2.4.6 加强法律意识重视医疗纠纷

换句话说就是学会自我保护，在临床工作中应谨慎对待每项护理操作，尤其是护理文书的书写，更应怀着慎独精神完成，另一方面了解与医学相关的法律知识，提高沟通技巧与患者建立信任关系，避免医疗纠纷发生。

3. 讨论

3.1 对 00 后护理实习生存在认为健康教育可有可无现象的看法

本次调查显示仍有 8.78%的护生认为健康教育可有可无,反映出 00 后对于健康教育重视度不够,急需加强对健康教育的认知及惰性观念的转变。健康教育灵活多变,同时也具计划性和系统性,作为教育活动展开,不仅利于患者了解疾病预

防、治疗、痊愈后各个时间段内可能出现问题时能立刻有正确的判断,降低不准确行为带来的危害。由此可见,出色的健康教育水平对患者的满意度及生命安全起着至关重要的作用。现如今,健康教育不可或缺的思想渐渐普及,但由于 00 后一代人自我认同感强，容易跟自己心走，反而忽视了健康教育的必要性,这种“个性化”实则也代表了执行力时而低于口头表达的年轻一代护理人员,不难看出护理程序管理制度及护理效果评价管理体系并未完善,甚至存在诸多漏洞,需继续解决。凡事贵在坚持,同理健康教育更是如此，培养 00 后耐心及加设护理知识培训专题讲座,最大程度的通过健康教育降低疾病隐形危险因素,值得广泛大力推广。

4. 结论

00 后护理实习生在实习过程中存在的问题不止如此，为培育出具有超高护理操作水平的实干型护理人才，需要投入更多力量去调查研究。总之发现问题，整理问题，解决问题，是促进护理事业茁壮成长的必经之路，本研究针对常见问题给出的解决方法 ，将是下一批护生的指示灯，使其实习之旅干活更富，意义非凡。

参考文献

[1] 安琪,贾书磊,郝玉梅,刘胜珍.案例推理在培养护理实习生处理护患关系能力中的应用[J].中华护理教育,2020(06):529-532.

[2] 丁学坤.北京市护理实习生总体幸福感现状及影响因素[J].北京京北职业技术学院全科护理,2019(35).

[3] 范朝霞,临床实习阶段影想护理实习生实习效果的常见问题发生情况和处理方法[J].世界最新医学文摘,2018(50):286-287+294.

[4] 孙翾,苏琳,刘锦秀.护理学本科生实习初期压力情况的调查与分析[J].中国卫生标准管理,2018(05):13-15.

[5] 王颖.手术室护理实习生带教中常见问题分析与管理建议[J].浙江省宁波市医疗中心李惠利东部医院中医药管理杂志,2017(14).

[6] 赵茹,阿静静.护理实习生在临床实习中的常见问题及对策[J].解放军第一五二中心医院肾内科中国社区医师,2016(19).

[7] 蒋雅媛.90 后中医护理实习生带教常见问题及对策[J].江苏常州市中医医院心血管科内蒙古中医药,2015(12):82-83.

[8] 唐婉茹.心血管内科实习生护理带教常见的问题及相应对策[J].重庆铜梁区中医院中西医结合心血管病电子杂志,2015(15):175-176.

[9] 刘莉,倪溯.浅谈门诊护理实习生带教工作中存在的问题及对策[J].求医问药（下半月),2013(09):13.

第一作者：宋永杰，单位：甘肃省中心医院，通信地址：甘肃省兰州市安宁区莫高大道甘肃省中心医院，邮编：730070，电话：15569678963，E-mail：2899495598@qq.com；

通讯作者 ：尹蕊，单位：甘肃省中心医院，通信地址：甘肃省兰州市安宁区莫高大道甘肃省中心医院；邮编：730070，电话：13919003027，E-mail：99390537@qq.com；